

Zorgmanege HartenHoeve

# Privacyverklaring

Hier vind je de privacy verklaring van zorgmanege HartenHoeve. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door zorgmanege HartenHoeve.



## Inhoud

Inleiding .....	2
Zorgmanege HartenHoeve .....	2
Een paar belangrijke afspraken van deze privacyverklaring .....	2
1. De zorg vanuit zorgmanege HartenHoeve .....	3
Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens .....	3
We delen gegevens met.....	3
Identiteitsbewijs .....	3
Andere opslag gegevens .....	3
2. Paardensportactiviteiten .....	4
Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens .....	4
We delen gegevens met.....	4
3. Buitenschoolse opvang .....	5
Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens .....	5
We delen gegevens met.....	5
Verdere opslag gegevens.....	5
4. Medewerkers in loondienst van de HartenHoeve.....	6
Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens .....	6
We delen gegevens met.....	6
Verdere opslag gegevens.....	6

## Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden, bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring regelmatig te raadplegen.

## Zorgmanege HartenHoeve

Zorgmanege HartenHoeve biedt zorg via dagbesteding, logeren en wonen, paardensportactiviteiten en een buitenschoolse opvang. Er zijn situaties waarin we gegevens van jou verzamelen. In deze verklaring lees je per aanbod van zorgmanege HartenHoeve welke gegevens we verzamelen en wat we er precies mee doen.

## Een paar belangrijke afspraken van deze privacyverklaring

Als door wat voor fout dan ook jouw gegevens 'gelekt' worden dan laten we je dat weten en melden we het bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dan is er dus bij ons ingebroken, of de website van ZilliZ is gehackt.

Wij zullen er verder voor zorgen dat jouw persoonsgegevens binnen de EU blijven. Daarom hebben alle zorgmedewerkers van de HartenHoeve een @hartenhoeve.nl mailadres (en niet een internationale mail (gmail, hotmail, etc.) Deze hartenhoeve.nl mailadressen zijn gehost via de beveiligde hosted mail van AD Hosting.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door zorgmanege HartenHoeve, neem dan gerust contact op! [Je mag een klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.](#)

Jolijn Bosch – Van Harten

Functionaris gegevensbescherming  
[jolijn@hartenhoeve.nl](mailto:jolijn@hartenhoeve.nl) | 0627126457  
Hooiweg 5 | 4158 LE | Deil

Btw. Nr. NL8229.12.648.B.01  
KVK Nr. 50118439

## 1. De zorg vanuit zorgmanege HartenHoeve

Onder zorg verstaan we alle mensen die op de HartenHoeve begeleid worden door onze professionele begeleiders bij het wonen, de dagbesteding, activiteiten voor 'bijzondere kinderen' en logeren.

### Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens

- Om je goede zorg op maat te kunnen bieden
- Om vast te leggen hoe we die zorg geboden hebben, zodat we dat (ook jaren later) kunnen verantwoorden.
- Om te voldoen aan de eisen van de wet en onze opdrachtgevers: zorgkantoor en gemeenten.
- Om correct te kunnen factureren.
- We bewaren je gegevens tot 15 jaar nadat je bij ons weg bent gegaan.

### We delen gegevens met

- Cliëntvolgsysteem [Zilliz via Landmercplus+](#).
  - Alleen de begeleiders met wie jij te maken hebt, mogen en kunnen jouw dossier inzien en rapportages toevoegen. Hun account is beveiligd met een wachtwoord.
  - Er staan geen geheimen in Zilliz: jij hebt ten alle tijden recht op inzage, opvragen en correcties doorgeven van je eigen Zilliz dossier.
  - Gegevens die we hebben opgeslagen in je Zilliz dossier, bewaren we niet op een andere plek digitaal (computer, USB, etc.)
  - Zilliz voldoet aan de eisen van de AVG en is gecertificeerd volgens de normen van ISO 270001 en NEN 7510. Zij zorgen ervoor dat alle gegevens in Zilliz veilig zijn en niet door anderen ingezien kunnen worden.
- ZIN: [VNG berichtenapp](#) en [Vecozo](#)
  - Via de VNG berichtenapp en Vecozo factureren we de geleverde zorg
  - We delen persoonsgegevens en de geleverde zorguren
  - Zorginhoudelijk delen we geen informatie met de gemeente zonder ondubbelzinnig toestemming van jou.
- PGB: Het [Zorgkantoor](#) en de [Sociale Verzekeringsbank \(SVB\)](#)
  - In principe stuur je zelf de nodige gegevens over jou door naar het Zorgkantoor en/of de SVB. Wij sturen alleen na ondubbelzinnig verzoek van jou de gegevens samen met jou door. De gegevens die je deelt met de SVB en/of het zorgkantoor zijn nodig om de verleende zorg te verantwoorden en te kunnen factureren.
- Door deelnemers/bewoners aangegeven zorgverleners en betrokken begeleiders binnen de HartenHoeve: via mail op papier of mondeling. Alleen met toestemming van de bewoners en deelnemers. We werken met een beveiligde hosted mail service van [AD Hosting](#).
- Onze vrijwilligers en stagiairs kunnen in geval van calamiteiten jouw NAW gegevens inzien. Alle andere gegevens, zoals je dossier in Zilliz, kunnen zij alleen na toestemming van jou inzien. Alle vrijwilligers en stagiairs ondertekenen een geheimhoudingsverklaring.

### Identiteitsbewijs

Alleen van bewoners die wonen op de HartenHoeve slaan we, als je dat wil, een kopie identiteitskaart of paspoort op in ons [cliëntenvolgsysteem Zilliz](#). Dit doen we omdat wij hierdoor mee kunnen kijken wanneer er een nieuw document aangevraagd moet worden en zodat we alle belangrijke gegevens bij de hand hebben voor als je deze bijvoorbeeld nodig hebt bij een nieuwe baan. Schrijf dan door de kopie met dunne pen: 'Kopie voor HartenHoeve van [datum]' Zorg er wel voor dat alle persoonsgegevens op de kopie van uw identiteitsbewijs (zoals de foto en het BSN) leesbaar moeten blijven. Je kunt ook de [KopieID app](#) gebruiken.

### Andere opslag gegevens

Het is ons streven om zo min mogelijk persoonlijke gegevens van jou te bewaren op onze computer, telefoon, USB stick of in een papieren dossier. Als dit wel het geval is, zal er altijd sprake zijn van beveiliging: een pincode op de computer en telefoon en een slot op de dossierkast.

## 2. Paardensportactiviteiten

Onder de paardensportactiviteiten verstaan we alle vormen van paardrijlessen: dressuurlessen, springlessen en privélessen die worden gegeven door onze gediplomeerde instructeurs. Ook verstaan we hieronder de kampen die in de zomer door de HartenHoeve worden aangeboden en de wedstrijden die worden georganiseerd op de HartenHoeve.

### Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens

- We verzamelen en bewaren je gegevens voor de administratie, zodat je kunt betalen via automatische incasso of per overschrijving.
- We verzamelen je NAW gegevens en eventueel gegevens over bijzonderheden voor het geval dat er een ongeval plaatsvindt, zodat we weten wie we kunnen bellen.
- We gebruiken je e-mailadres en telefoonnummer om je op te hoogte te kunnen brengen van belangrijke informatie en wijzigingen.
- We verwijderen je gegevens 5 jaar nadat je bent gestopt of na afloop van het kamp / de wedstrijd. Na 5 jaar worden de gegevens vernietigd.

### We delen gegevens met

- Administratiesysteem [Man&Paard van Condor](#): lesadministratie
  - We voeren je betalingsgegevens en persoonsgegevens in, in dit systeem.
  - De administratie van de HartenHoeve voert zelf de gegevens door.
  - Man&Paard kan niet zonder onze toestemming de gegevens inzien of gebruiken. Als ze dit met onze toestemming wel kunnen, is dat uitsluitend om problemen op te lossen.
  - De gegevens worden niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven gebruikt.
- Een intern Excelbestand: kampen
  - In dit bestand worden alle gegevens van de kinderen die mee gaan op kamp ingevoerd, zodat we deze bij de hand hebben als het nodig is.
  - De gegevens worden alleen gedeeld met begeleiders van de kampen
  - De gegevens worden op onze computers bewaard, deze zijn vergrendeld met een wachtwoord.
- Formulieren via de website of op papier  
Als je voor het doorgeven van je vakantie of aanmelden voor kamp of een wedstrijd een formulier, digitaal of op papier, invult.
  - Gebruiken wij deze gegevens uitsluitend voor het verwerken van je aanmelding.
  - Delen we gegevens niet met anderen dan degenen die de vakantieplanning, wedstrijdplanning of kampplanning maken.
- We werken met een beveiligde hosted mail service van [AD Hosting](#).

### 3. Buitenschoolse opvang

Buitenschoolse opvang (BSO) de HartenTroef is een BSO op de locatie van manege HartenHoeve.

#### Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens

- Voor de administratie van de kosten voor de kinderopvang
- Voor de planning
- Zodat we belangrijke persoonsgegevens en eventueel bijzonderheden bij de hand hebben in het geval van calamiteiten
- Zodat we goede begeleiding en passende activiteiten kunnen bieden aan de kinderen
- We bewaren de gegevens tot vijf jaar nadat het kind stopt bij de buitenschoolse opvang. Na vijf jaar worden de gegevens vernietigd.

#### We delen gegevens met

- [ROSA](#) software voor de kinderopvang
  - We voeren je betalingsgegevens en persoonsgegevens in, in dit systeem.
  - De administratie van de HartenHoeve voert zelf de gegevens door.
  - ROSA kan niet zonder onze toestemming de gegevens inzien of gebruiken. Als ze dit met onze toestemming wel kunnen, is dat uitsluitend om problemen op te lossen.
  - De gegevens worden niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven gebruikt.
- We werken met een beveiligde hosted mail service van [AD Hosting](#).

#### Verdere opslag gegevens

- Een map
  - Hierin staan alleen de namen en aanwezigheid van de kinderen, telefoonnummers van ouders en eventueel belangrijke bijzonderheden (zoals medicatie).
  - Deze map wordt uitsluitend door de BSO begeleiders ingezien en bijgewerkt.
  - De map wordt altijd op een veilige plek opgeborgen.

We zullen nooit zonder toestemming van de ouders afbeeldingen of video waar kinderen op staan gebruiken voor social media of pr-doeleinden. [Wel worden er soms foto's gepost op de besloten facebookgroep 'ouders van BSO HartenTroef'](#).

## 4. Medewerkers in loondienst van de HartenHoeve

Onder medewerkers verstaan we alle mensen die in loondienst werken voor één van de diensten vanuit zorgmanege HartenHoeve. Deze mensen ontvangen aan het eind van elke maand hun loon.

### Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens

- Om ervoor te zorgen dat jij je werk goed uit kan oefenen binnen zorgmanege HartenHoeve en hierin goed samen kan werken met je collega's.
- Om ervoor te zorgen dat jij je loon kunt ontvangen aan het eind van de maand.
- Zodat we je op de hoogte kunnen brengen van belangrijke informatie.
- Om afspraken vast te leggen met betrekking tot VOG, werkzaamheden, geheimhoudingsplicht.
- We verzamelen de gegevens tot vijf jaar nadat je uit loondienst bent. Na vijf jaar vernietigen we je gegevens.

### We delen gegevens met

- **Flynth loonadministratie**
  - Zij hebben inzicht in jouw loongegevens, maar delen deze niet met anderen.
  - Hein van Harten blijft eindverantwoordelijke over de inhoud van de gegevens voor de loonadministratie.
- **VerlofApp van Rework**
  - De VerlofApp kan alleen na toestemming van de HartenHoeve jullie persoonsgegevens inzien. Dit gaat enkel om naam, e-mailadres en aantal uren op contract. Zij zullen dit enkel inzien om hulp te kunnen bieden of mee te kijken bij problemen.
  - De VerlofApp mag deze gegevens niet verwerken voor eigen doeleinden.
- We werken met een beveiligde hosted mail service van **AD Hosting**.

### Verdere opslag gegevens

- Excelbestand met naam, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum
  - Deze wordt gebruikt bij de kerstpakketten en verjaardagen
  - Deze wordt gebruikt om je te kunnen bereiken
  - Deze gegevens worden niet gedeeld met anderen zonder jouw toestemming.